

Yrkesexamen i Affärsverksamhet

Yrkesexamen i affärsverksamhet är en utbildning för vuxna i arbetslivet som arbetar t.ex. med kundservice, försäljning, marknadsföring, administration och/eller kundrådgivning och som vill stärka sin professionella utveckling.

Utbildningsteman

- Affärsverksamhet i omvandling
- Kundservice och bemötande
- Självledarskap och välmående i arbetet
- Kommunikation och interaktion
- Projektledning

Var och hur?

Utbildningen är distansbaserad och består av digitala utbildningsförmiddagar, handledning både i grupp och individuellt, digitala självstudier samt inläring på den egna arbetsplatsen. Studietiden kan variera beroende på din tidigare utbildning, arbetserfarenhet och kunnande. Tillsammans skräddarsyr vi din utbildning efter dina mål, behov och din vardag.

En helexamen eller en delexamen?

En helexamen, 150 kompetenspoäng, pågår mellan 10 – 15 månader och erbjuder dig en omfattande studieprocess med grunderna i affärsverksamhet och en fördjupning inom ett kompetensområde. I studierna ingår en obligatorisk examensdel Arbete inom affärsverksamhet (30 kompetenspoäng) och två valbara examensdelar (2 x 60 kompetenspoäng) inom följande kompetensområden:

- Kompetensområdet för försäljning och marknadskommunikation
- Kompetensområdet för tjänster inom affärsverksamhet.

En delexamen, 60 kompetenspoäng, pågår mellan 6 - 8 månader och målet med studierna är att avlägga en examensdel. Möjliga examensdelar är t.ex. *Planering och genomförande av försäljning och kundservice, Assistent- och sekreterartjänster, Sekreterartjänster inom hälso- och sjukvården, Projekthantering* eller någon annan examensdel.

Dina arbetsuppgifter styr valet av examensdelar eftersom du visar ditt kunnande inom dina egna arbetsuppgifter.

Peili beteendeprofil

Som stöd i läroprocessen och den professionella utvecklingen ingår kartläggning av den egna beteendestilen (Peili) med dess styrkor och utmaningar i en arbetsgemenskap och kundservicesituationer.

För mera information kontakta

Susanne Wiik
susanne.wiik@yrkesakademin.fi
044 750 32 27

Kontinuerlig ansökan:

www.yrkesakademin.fi/affarsverksamhet