



## YA, FÖR DIG

Vi skapar en digital lärmiljö där man oberoende av tid och rum kan inhämta kunskaper som behövs för avläggande av examensdelar/ delområden.

- 1. Vi utvecklar vår yrkesutbildning så att den är tillgänglig 24/7.

- 2. Vi utvecklar vår pedagogik inom yrkesutbildningen i olika lärmiljöer med utökade möjligheter till digitala lösningar, YA Hands on-in the real and virtual world!

Vi ger studerande handledning och coaching i informations- och livshantering samt vägledning för personlig tillämpning.

Vi uppdaterar vårt pedagogiska program samt ökar användning av digitala och virtuella lösningar i undervisningen mot ett kontinuerligt lärande.

- 3. Vi arbetar för att utveckla studerandes förmåga att navigera tryggt och respektfullt i informationssamhället och för att ge möjlighet till individuella val.

- 4. Studerande är delaktiga i sin personliga kompetensutveckling.

Vi har regelbundna träffar mellan studerande och ansvarig handledare (AH). Vi utvecklar processerna för personlig tillämpning och vi utvecklar AH:s roll.

- 1. Vi har aktiva kompanjonskap på olika nivåer: - vardagsnivå - utvecklingsnivå - strategisk nivå. Vi definierar med vem vi har och behöver ha kompanjonskap med och på vilken nivå. Ansvarspersoner för kundrelationerna utses.

- 2. Vi har ett utbildningsutbud som svarar mot de behov som finns i arbetslivet i en global exportinriktad region. Vi håller det vi lovar och involverar studerande i arbetet. Vi förverkligar och genomför våra utbildningar så att studerande uppnår sina mål, fungerar väl i arbetslivet och vill fungera som ambassadörer/influensers för YA.

- 3. Vi ger en attraktiv utbildning som lever upp till studerandes förväntningar. Vi har ett produktutbud i världsklass. För att uppnå det förbättrar vi ständigt befintliga och utvecklarns utbildningar. Vi gör omvärldsanalyser en gång per år och använder inhämtad information för att utveckla vår verksamhet.

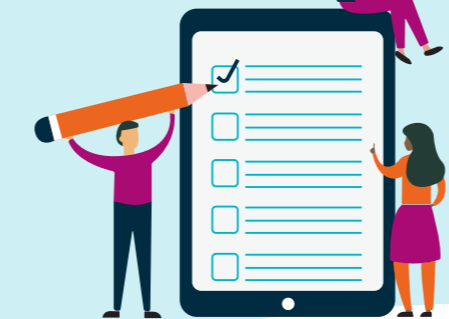
- 4. Vi upprätthåller en livslång relation till studerande. Vi känner våra kunder och kan erbjuda dem utbildning som höjer deras kompetens. Vi ordnar olika evenemang för tidigare studerande och kompanjoner kring vår verksamhet.

- 5. Vårt kundbemötande är smidigt, tolerant och jämlikt. Kunden är i centrum! Vi utgår från kundens behov när vi möter dem i olika situationer. Vi utvecklar våra interna processer vad gäller jämlikt, tolerant och smidigt bemötande av kunder.

## PARTNERSKAP



## PROFESSIONELL PERSONAL



- 1. Vår personal har ett up-to-date kunnande i både handledning och pedagogiskt kunnande yrkeskompetens. Vi kartlägger lärarnas kunnande och kompetens i samband med utvecklingssamtal. För detta utvecklas ett digitalt verktyg.

Vi deltar i utbildningsdagar, pedagogiska forum inom kollegiet samt branschträffar (såväl inom YA som nationella och internationella forum). Vi utvecklar ett system för arbetslivsperioder/ Open day.

- 2. Vår personal har ett tidsenligt och brett bransch-kunnande.

- 3. Vår personal har en god digital kompetens. Vi utformar ett digitalt utbildningspaket för personalen i handledning av studerande. Vi fastställer en grundnivå för personalens digitala kunnande. Handledning och fortbildning ordnas för att alla ska nå upp till den nivån.

I utvecklingssamtal behandlar vi etik, värderingar och bemötande. Vi ordnar temadagar/fortbildningsdagar och andra insatser kring etiska frågor.

- 4. God kundbetjäning, sunda etiska värderingar och principer är en del av personalens professionalitet.

- 5. Vi utvecklar ett digitalt kunskapsledningssystem för att tillgodose en hållbar verksamhet. Vi sammanlänkar och skapar gränssnitt så att befintligt data lättare kan synliggöras och nyttjas i den operativa verksamheten.

- 1. Vi är en aktiv part i samhällsutvecklingen och förutser och tillmötesgår kommande kompetensbehov. Vi deltar i utvecklingsåtgärder med myndigheter, intresseorganisationer, kommuner/städer, företagarföreningar och utvecklingsbolag med flera.

- 2. Kunskandet om cirkulär ekonomi och hållbarhet genomsyrar hela verksamheten. Vi skapar och implementerar en process för hur signaler från samhället och arbetslivet tas tillvara. Vi ökar förståelsen för ekologisk, ekonomisk och social hållbarhet.

- 3. Vi utvecklar vår verksamhet för att minska risken för marginalisering, utanförskap och mobbing. Vi utvecklar ett heltäckande koncept för livslång vägledning.

- 4. Vi integrerar/etablerar nyfinländare i vårt samhälle. Vi utvecklar vår kompetens att möta nyfinländares behov.

## YA, EN DEL AV SAMHÄLLET



# Vision 2025

Strategisk fokus

## PARTNERSKAP

Arbetslivet står i en ständig förändring, kunskaps- och kompetensbehovet förändras snabbt över tid. Den kompetens som behövs idag kanske inte längre är aktuell i framtiden. Inom YA vill vi aktivt vara med i denna förändring. Vi vill tillsammans med arbetslivet och studerande bygga upp ett partnerskap som ger kompetens och mervärde för alla inblandade; studerande, arbetslivet samt läroanstalten.

## PROFESSIONELL PERSONAL

Personalens professionalitet är av största vikt för att vi ska uppnå vår vision. I begreppet läser vi in bransch- och pedagogiskt kunnande, handledningsförmåga samt en stark digital kompetens. Dessutom hör till vår professionalitet en kundbetjäningförmåga baserat på etiska värderingar i en allt mer digital miljö.

## YA, EN DEL AV SAMHÄLLET

Yrkesakademien i Österbotten vill aktivt vara med i samhällsutvecklingen. Vi lyssnar in och analyserar vår omvärld, vi interagerar med våra partner på lokal, regional och internationell nivå för att ständigt kunna utvecklas i paritet med vår omvärld. Vi arbetar för en värld som är ekologiskt, socialt och ekonomiskt hållbar utgående från etiska värderingar om jämlikhet, lika värde och ömsesidig respekt.

## YA, FÖR DIG

Vi arbetar för att ge dig som studerande eller samarbetspartner ett mervärde. Vi vill vara tillgängliga och ge dig möjlighet att vara en aktiv och delaktig part i vår verksamhet. Vi utvecklar ständigt vår pedagogik och kompetens så att vi kan ge dig möjlighet att utvecklas i en trygg miljö.

[www.yrkesakademien.fi](http://www.yrkesakademien.fi)



# YA:s vision 2025

“Utbildning i världsklass”

Vi definierar begreppet världsklass genom fyra byggstenar, utgående från dem har vi gjort en verksamhetsplan med olika strategiska fokusområden, mål och åtgärder.

## I en hållbar framtid

Vi har en verksamhet som är ekologiskt, socialt och ekonomiskt hållbar, där var och en väljer etiska och hållbara alternativ i alla sammanhang.

## För dig i ett föränderligt samhälle

Vi ger dig en personlig utbildning utgående från dina behov i ett arbetsliv som står i ständig förändring. Vi ger dig möjlighet till ett kontinuerligt lärande. Tillsammans med arbetslivet stärker vi kompetensen och utvecklar kunnandet i enlighet med samhällets behov. Vi har en professionell personal som ständigt utvecklar sina kompetenser.

## I en värld av influenser

Vi står för trygghet, ömsesidig respekt och framtidstro. Vi ger dig verktyg att navigera i en värld av influenser och outtömligt informationsflöde.

## I en digital omvärld

Vi är ledande i att sammanföra pedagogik och nya digitala teknologilösningar till funktionella helheter. Vi är tillgängliga och öppna för att möta individens kompetensbehov i ett högteknologiskt arbetsliv och samhälle.